

1. OBJETO, MODIFICACIONES Y PRESTACIONES

1.1. Las presentes Condiciones Generales, junto con las Condiciones Particulares, las correspondientes descripciones de prestaciones y las listas de tarifas, que en cada caso se establezcan, regularán la prestación por parte de Zinetik de los servicios de alojamiento Web, registro de nombre de dominios, servidores, servicio de mensajería electrónica, aplicaciones y herramientas informáticas (en adelante, “los Servicios”), así como otros servicios que en un futuro se pudieren ofrecer al CLIENTE a cambio de la correspondiente remuneración a satisfacer por éste. Dichos Servicios conferirán al CLIENTE un derecho de uso de los productos ofertados, sometido a los plazos, condiciones y términos de las presentes condiciones generales y de las condiciones particulares que, en su caso, se establezcan.

1.2. Zinetik podrá modificar el contenido de las presentes Condiciones Generales mediando la aceptación del CLIENTE; en la comunicación remitida a estos efectos, Zinetik facilitará al CLIENTE la información relativa a la modificación, así como las consecuencias de su no oposición. La aceptación de la modificación de las Condiciones Generales se considerará dada siempre que el CLIENTE no la rechace en el plazo de dos semanas tras la recepción de la comunicación notificando la modificación. En caso de que el CLIENTE comunique su rechazo a Zinetik dentro de dicho plazo, las Condiciones Generales bajo las cuales contrató permanecerán vigentes.

1.3. Las presentes Condiciones Generales prevalecerán sobre cualquier condición general que pudiera alegar el CLIENTE, salvo pacto expreso en contrario en el que se haga constar por escrito su aceptación por parte de Zinetik.

1.4 Las presentes Condiciones Generales serán de aplicación siempre y cuando no entre en contradicción con las Condiciones Particulares, en cuyo caso prevalecerán éstas, o no se hayan dispuesto Condiciones Particulares.

2. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES

a) CLIENTE

2.1. El CLIENTE tendrá derecho a utilizar el Servicio o Servicios contratados conforme a las Condiciones Generales y Particulares que en cada caso se acuerden.

2.2. El CLIENTE deberá utilizar el Servicio o Servicios contratados conforme a las condiciones pactadas entre las partes, a la legislación vigente y a la buena fe.

2.3. El CLIENTE deberá ser mayor de edad, es decir, mayor de 18 años cumplidos, o ser persona jurídica válidamente constituida.

2.4. El CLIENTE deberá satisfacer la remuneración pactada para cada Servicio o Servicios en los términos y formas contenidos en las Condiciones Particulares y listas de precios.

2.5. El CLIENTE deberá facilitar a Zinetik sus datos correctos y completos. Se obliga, por tanto, a informar a Zinetik de forma inmediata sobre cualquier modificación de los datos facilitados y a confirmárselos nuevamente a Zinetik, a petición de ésta, en un plazo de 15 días desde la fecha de la modificación.

Salvo que en las Condiciones Particulares se pacte otra cosa, deberán facilitarse los siguientes datos:

Nombre completo, NIF, confirmación de que el cliente es mayor de edad, dirección, dirección de e-mail, teléfono, el titular del servicio, los datos de pago (bien tarjeta de crédito o débito, bien cuenta bancaria) y el titular de los datos de pago. En el caso de que el CLIENTE sea una persona jurídica, se facilitará también su forma legal.

2.6. El CLIENTE tiene la total responsabilidad sobre el contenido de su Web, de la información transmitida y almacenada, de su explotación, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que su actuación pudiera desencadenar. Así mismo es responsable del uso de su servicio del correo electrónico, la protección y custodia de las contraseñas de sus usuarios y el buen uso y buenas prácticas evitando el spam. En definitiva, el CLIENTE es responsable del cumplimiento de las leyes y reglamentos que sean de aplicación y, de manera meramente enunciativa, de las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del plan on line, comercio electrónico, derechos de autor, protección de datos, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet.

2.7. El CLIENTE se abstendrá de usar los Servicios de forma contraria a la buena fe y, en particular, de forma meramente enunciativa, no realizará respecto de los mismos:

Una utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.

Cualquier publicación o transmisión de contenidos que, a juicio de Zinetik, resulte ilegal.

El uso de cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.

La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

La utilización del servidor de correo y/o de sus direcciones de correo electrónico con fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, scam 419, pharming, difusión de virus (troyanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo. Zinetik advierte expresamente al CLIENTE de que sus correos electrónicos salientes serán filtrados automáticamente por Zinetik o sus partners tecnológicos para detectar, en su caso, dichas actividades.

La utilización del espacio web para subir archivos no adecuados para las finalidades de hosting o alojamiento telemático como por ejemplo, a título meramente enunciativo, la realización de backups de cualquier tipo, almacenamiento para subidas remotas,

almacenamiento de datos para la compartición de archivos o comportamientos similares no relacionados directamente con los contenidos y aplicaciones de dicho espacio Web.

La utilización del acceso a mensajes electrónicos almacenados en un servidor como un “disco duro virtual”, es decir, su uso para el almacenamiento de ficheros como archivos o de cualquier otra manera. El uso de la cuenta de e-mail no se podrá utilizar para otras finalidades que aquellas relativas a un contexto de tráfico de e-mail normal.

2.8. El espacio Web ofrecido sólo podrá ser utilizado por el CLIENTE para contenidos y aplicaciones Web. En este sentido, no está permitido realizar copias de seguridad – comúnmente conocidas como data backups – ni almacenaje de datos si no están relacionados directamente con los contenidos y aplicaciones de dicho espacio Web.

En todo caso, el CLIENTE no utilizará el espacio Web de manera que suponga una carga excesiva para los equipos de Zinetik o que de alguna manera perjudique el funcionamiento o las operaciones de los equipos o de la red de Zinetik.

2.9. El CLIENTE se obliga a adoptar cuantas medidas de seguridad sean convenientes o necesarias para preservar la confidencialidad y el secreto de su Usuario (Login) y Contraseña (Password) de acceso al portal de Zinetik, que serán, en todo caso, personales e intransferibles. También se asegurará de que sus equipos se mantienen libres de virus, malware o pertenencia a botnets que pudieran realizar ataques a los equipos de Zinetik.

ZINETIK facilitará al cliente un canal de conexión permanente con el servidor vía SFTP. Para garantizar el acceso privado y confidencial se proporciona al cliente un usuario y una contraseña secretos. Es esencial que dichos datos de acceso sean variados por otros completamente confidenciales en el menor plazo posible. Desde el momento en que Zinetik Consultores, S.L. entregue la información de acceso, el cliente es responsable de conservarla con la máxima diligencia y mantenerla en secreto durante la prestación del servicio.

En tal caso, el cliente se hace responsable de todos los daños que pudieran producirse para sí, para terceros o para ZINETIK y que se hayan derivado de su falta de secreto respecto a los datos de acceso.

2.10. Zinetik ofrece al CLIENTE la posibilidad de crear copias de seguridad de todo su espacio web, incluidos los correos electrónicos, en el propio disco del servidor y en el espacio asignado al CLIENTE, desde su panel de control Plesk. Es responsabilidad del cliente mantener periódicamente sus copias de seguridad actualizadas. Así mismo, ZINETIK ofrece la posibilidad de efectuar copias de seguridad fuera del espacio del servidor, tal y como se recomiendan en las guías de buenas prácticas de copias de seguridad y en el RGPD de 2018. Este servicio externo de copia de seguridad tiene un coste y será reflejado en las condiciones particulares de contratación en cada caso.

2.11. En caso de infracción de cualquiera de las obligaciones indicadas en los puntos 2.3, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8 y 2.9, Zinetik tendrá derecho a resolver el contrato con el CLIENTE sin que éste tenga derecho a ninguna reclamación.

b) ZINETIK

2.12. Zinetik garantiza que los Servicios contratados serán prestados en la forma prevista en las presentes Condiciones Generales y, en su caso, en lo establecido en las Condiciones Particulares.

2.13 El CLIENTE no tendrá derecho a exigir que se le asigne al servidor la misma dirección IP para toda la vigencia del contrato.

2.14. Para cada dominio de Internet del CLIENTE únicamente podrá aplicarse una sola tarifa de Zinetik, salvo pacto en contrario.

2.15. Salvo pacto en contrario, se considera incluido en la tarifa el volumen de transmisión mensual indicado en las Condiciones Particulares. El volumen de transmisión de datos utilizado se deduce de la suma de todas las transmisiones de datos derivadas del uso del producto por el CLIENTE (como por ejemplo, correos electrónicos, descargas, cargas, páginas Web). Para la determinación del volumen de transmisión de datos, un Gigabyte equivale a mil Megabyte, un Megabyte equivale a mil Kilobytes y un Kilobyte equivale a mil Bytes.

En caso de que el CLIENTE supere en un mes el volumen de transmisión incluido en la tarifa, Zinetik se reserva el derecho de facturar la diferencia entre el volumen incluido en la tarifa contratada y el volumen consumido realmente a los precios de Zinetik vigentes en dicho momento. Esta facultad no será de aplicación en el caso de que el volumen de transmisión previsto en la tarifa contratada sea ilimitado.

La contratación de tráfico ilimitado no supone que se alteren las prohibiciones contenidas en las presentes condiciones generales, en especial, las referidas a la transmisión de spam, o realización de actividades que sobrecarguen el sistema por la deficiente gestión de recursos.

2.16. El espacio web contratado puede ser, en algunos casos, muy alto o, incluso, ilimitado. Con un paquete de alojamiento web con espacio web ilimitado, el cliente podrá disponer inicialmente de un espacio web de una cantidad de disco determinada. A partir de una utilización mínima del 75% del espacio web disponible, éste se incrementará automática y gratuitamente en escalas de 1 gigabyte hasta que la utilización vuelva a estar por debajo del 75%. La comprobación de la utilización se realiza diariamente. El incremento tendrá lugar como máximo una vez al día. Zinetik se reserva el derecho a trasladar al cliente a un servidor equipado al respecto. En caso de dicho traslado podrá haber períodos de baja que sean necesarios técnicamente.

2.17. El CLIENTE elegirá una tarifa determinada al realizar el pedido. Salvo pacto en contrario, no es posible la combinación de ofertas distintas.

2.18. Zinetik ofrece una garantía de funcionamiento de los Servicios que faculta al CLIENTE a recibir un abono total o parcial de las tarifas pagadas en el caso de que la disponibilidad total de las páginas web albergadas por Zinetik sea inferior a 99.99%. En el caso que el CLIENTE demuestre a satisfacción de Zinetik que la disponibilidad total de las páginas albergadas es inferior a la antedicha referencia, el CLIENTE podrá contactar Zinetik para solicitar un abono de tarifa para dicho mes proporcional al tiempo



de falta de disponibilidad, abono que se asignará a la futura compra de Servicios de Zinetik. Los abonos no son canjeables por dinero y no afectan a los impuestos que sean de aplicación.

Los abonos no se aplicarán a interrupciones causadas por (i) mantenimiento periódico previsto o reparaciones llevadas a cabo de cuando en cuando por ZINETIK; (ii) falta de disponibilidad causada por el CLIENTE, (iii) incidencias de disponibilidad que no limitan el acceso del navegador a la página web del CLIENTE (por ejemplo, interrupciones al servicio de ftp o e-mail); (iv) suspensión de la cuenta del CLIENTE debido a acciones legales tomadas o anunciadas contra el CLIENTE o sus servicios; (v) suspensión de la cuenta del CLIENTE por violaciones de las Condiciones Generales de Contratación, tales como, a título meramente enunciativo, el uso excesivo de los recursos del sistema, impago o incidencias de pago o identificación de comportamientos fraudulentos o conculcadores de las Condiciones Generales de Contratación; o (vi) causas más allá del control de ZINETIK o que no sean razonablemente previsibles por ZINETIK.

2.19. ZINETIK podrá limitar o interrumpir provisionalmente el acceso del CLIENTE a sus prestaciones cuando lo hagan necesario la seguridad del servicio de la red, el mantenimiento de la integridad de la red y, especialmente, el evitar interrupciones graves de la red, del Software o datos guardados.

Dichas interrupciones serán comunicadas, en la medida de lo posible, con la antelación suficiente al CLIENTE mediante zinetik.com o vía correo electrónico. La anterior obligación no será exigible a ZINETIK en caso de fuerza mayor o si se produce una caída de la red de datos que sirve de base para la prestación del mismo ajena a su voluntad y control.

ZINETIK se reserva el derecho de suspender el acceso o de cancelar definitivamente el antedicho acceso en el supuesto que el CLIENTE infrinja gravemente sus obligaciones y/o en el supuesto que, por motivos ajenos a la voluntad de ZINETIK, sea indispensable realizar cambios tecnológicos que impidan la continuación del servicio, previa notificación al CLIENTE, en este caso, con 15 días de antelación. A estos efectos, se consideran infracciones graves las referidas en la cláusula 2.10 de las presentes Condiciones Generales. En caso de infracción, la suspensión se producirá en cuanto ZINETIK tenga conocimiento de los incumplimientos del CLIENTE, si este se considerara grave o que pudiera perjudicar de forma notable el servicio prestado por Zinetik, y se notificará con posterioridad a producirse el incumplimiento.

2.20. ZINETIK no será responsable de:

1. El contenido alojado en el espacio atribuido al usuario por el servicio;
2. Los posibles daños en los equipos debidos al uso incorrecto de los mismos (que serán responsabilidad del CLIENTE);
3. Los daños debidos a una infección por virus de sus equipos;
4. Los errores producidos por los proveedores de acceso;

5. Cualquier intromisión ilegítima por parte de un tercero;

6. La configuración defectuosa por parte del CLIENTE.

2.21. ZINETIK puede prestar servicios de asistencia técnica para las tareas de configuración y mantenimiento requeridas por el CLIENTE, siempre y cuando el CLIENTE acepte el presupuesto para el servicio solicitado o se haya pactado en las condiciones particulares del CLIENTE. Estos servicios pueden ser: creación y recuperación de copias de seguridad, asistencia en la creación de cuentas de correo y su mantenimiento, instalación y/o configuración de software informático en dispositivos del cliente, o análisis de virus y malware en su hosting web contratado. De todos estos servicios el CLIENTE será previamente informado del coste y éste deberá ser abonado en los términos pactados en cada caso.

2.22. ZINETIK podrá ceder los derechos y obligaciones contenidos en las presentes Condiciones Generales a uno o varios terceros. En este caso, el CLIENTE podrá resolver el contrato de manera inmediata.

2.23. ZINETIK elegirá libremente los medios técnicos, que pueden ser relativos a la tecnología y/o infraestructura, con el objeto de facilitar el suministro de los servicios prestados.

2.24. ZINETIK no será responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran causarse a un tercero o al CLIENTE como consecuencia de la utilización indebida o ilegítima de los Servicios por parte del CLIENTE.

2.25. Cualquier reclamación del CLIENTE a ZINETIK deberá ser presentada de forma escrita, que podrá realizarse también mediante correo electrónico si el CLIENTE añade a la reclamación su nombre completo, NIF, dirección, dirección e-mail, teléfono así como el titular del servicio. Queda excluida la reclamación de defectos e interrupciones no avisadas a tiempo.

La reclamación debe dirigirse a la siguiente dirección postal: Zinetik Consultores, S.L. C/ Játiva, nº1, escalera C, puerta 60, 46002 Valencia o mediante correo electrónico a contactoweb@zinetik.com. Tras la notificación a ZINETIK de los defectos e interrupciones, objetos de la reclamación, el CLIENTE concederá a ZINETIK un plazo máximo de 2 semanas para restablecer el correcto funcionamiento del servicio.

2.26. ZINETIK responderá en todo caso de los daños producidos como consecuencia de un incumplimiento contractual que se deba a un comportamiento doloso o gravemente imprudente de ZINETIK o de una de las personas de las que ZINETIK se sirva para el cumplimiento de sus obligaciones. Si el incumplimiento contractual no se produce de forma gravemente imprudente ni dolosa, la responsabilidad de ZINETIK quedará limitada a la cuantía de los daños previstos o que se hubieran podido prever a la celebración del contrato.

En cualquier caso, y salvo disposición legal imperativa en contra, la cuantificación de la antedicha responsabilidad se limitará a la contraprestación efectivamente abonada por el CLIENTE a ZINETIK por los Servicios contratados.

3. LICENCIAS, PROPIEDAD INTELECTUAL

ZINETIK es titular o, en su caso, está autorizado para su uso por el legítimo titular, de todos los derechos de autor, marcas, derechos de propiedad intelectual, know-how y cuantos otros derechos guarden relación con los servicios contratados por el CLIENTE, así como de los programas de ordenador necesarios para su implementación y la información que éste obtenga sobre el mismo

El CLIENTE debe respetar los programas de uso de terceros puestos a su disposición por ZINETIK aunque fueran gratuitos, de los cuales ZINETIK dispone de los derechos de explotación necesarios.

El CLIENTE, en virtud de las presentes Condiciones Generales, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia sobre los Servicios prestados, sobre los programas de ordenador necesarios para la prestación de los Servicios ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento de los Servicios, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento con las presentes Condiciones Generales y únicamente para la duración temporal de los Servicios contratados.

El CLIENTE se compromete a garantizar que cualquier persona usuaria de los programas respete las condiciones de uso de los mismos. El CLIENTE únicamente podrá usar los programas en un ordenador simultáneamente. Se considerará que existe un “uso” de los programas cuando los mismos se encuentren en la memoria principal o en un medio de archivo de un ordenador. No se considerará usado un programa que únicamente se encuentre instalado en un servidor de red a los únicos efectos de la distribución de programas.

Para la utilización del software proporcionado por ZINETIK para un producto sin contraprestación adicional, el CLIENTE deberá activarlo mediante un código de licencia facilitado por ZINETIK. El código de licencia tendrá una validez de 6 meses, transcurridos los cuales ya no será posible una activación.

4.- TARIFAS Y FORMA DE PAGO

4.1. Las tarifas incluidas en las listas de tarifas son fijas. Las tarifas dependen de la elección de la tarifa pactada, contenida en las correspondientes Condiciones Particulares.

Se abonarán de forma anticipada, por el periodo determinado en la tarifa.

4.2. Zinetik podrá aumentar el importe de las tarifas no más de una vez por trimestre natural con un preaviso de cuatro semanas antes del final del trimestre. Para la validez del aumento se requiere el consentimiento del CLIENTE, que se tendrá por otorgado si el CLIENTE no declara su disconformidad con dicho aumento, dentro de las cuatro semanas siguientes a su notificación por escrito, remitida por correo ordinario (Zinetik Consultores, S.L. C/ Játiva, nº1, escalera C, puerta 60, 46002 Valencia) o bien a través

de correo electrónico o formulario habilitado en <https://zinetik.com/contactenos> . La disconformidad con las nuevas tarifas manifestada en las formas antedichas, supondrán la resolución del contrato. En caso de no mostrarse disconformidad en el plazo de 4 semanas, se entenderán aceptadas las nuevas condiciones desde el día siguiente del vencimiento del plazo.

4.3. Se informará al cliente del precio final, incluyendo los impuestos aplicables, al formalizar el proceso de compra y siempre previamente al envío por parte del cliente de su pedido a Zinetik.

4.4 Si se produjese una variación en los impuestos aplicables a los servicios pactados, Zinetik podrá adaptar sus precios en consecuencia.

4.5. Las facturas se emitirán y enviarán al CLIENTE por correo electrónico. Excepto en el caso de que el CLIENTE solicite expresamente el envío en papel por correo ordinario.

4.6. En función del servicio prestado y del método de pago facilitado por Zinetik, el pago de las facturas se domiciliará en la cuenta bancaria indicada por el CLIENTE o se cargará al número de tarjeta bancaria proporcionado por el CLIENTE. El CLIENTE autoriza expresamente a Zinetik para realizar esta domiciliación o cargo a tarjeta de las facturas durante todo el periodo de vigencia de la relación contractual. En caso de que el método de pago elegido sea el de transferencia bancaria, esta se realizará en los 7 días siguientes a la recepción de la factura.

4.7. Para el pago por domiciliación bancaria/adeudo directo (SEPA), se aplica lo siguiente:

El cliente autoriza a Zinetik a retirar los cargos de la cuenta especificada mediante una declaración expresa (orden de domiciliación). La notificación previa (“Prenotification”) se enviará cinco días hábiles antes de que se retire el importe de la cuenta y como muy temprano, dicho importe, será retirado cinco días hábiles después de la fecha de la factura.

La factura será notificado al cliente por e -mail, o en su menú de configuración personal o de otra manera acordada. El cliente quedará obligado a disponer de fondos suficientes en la cuenta especificada para que los importes adeudados se puedan retirar. El importe retirado puede variar del importe comunicado en la notificación previa, si:

- a) se ha concedido la orden de domiciliación SEPA para varias relaciones contractuales,
- b) existe una facturación/factura independiente para cada contrato y una notificación previa para cada contrato,
- c) las facturas coinciden en su fecha de vencimiento, es decir, la suma de las facturas individuales (en total) se retira de la cuenta indicada.

4.8. En caso de impago de la factura, el CLIENTE sufragará los costes de todos los requerimientos de pago, así como el coste de la devolución del recibo bancario y todos los demás gastos que se devengasen por dicho motivo atribuible al CLIENTE, incluidos honorarios y gastos de los abogados de Zinetik.

4.9 Zinetik se reserva el derecho a suspender los Servicios prestados ante cualquier incidencia experimentada en el cobro de los mismos y/o por falta de pago. Si el CLIENTE no procediera a pagar los Servicios en el plazo de los 20 días naturales siguientes a la facturación del Servicio, Zinetik podrá suspender de forma inmediata el mismo y proceder simultáneamente a la reclamación de las cantidades debidas, pudiendo con posterioridad resolver el contrato con el CLIENTE por incumplimiento.

5. OFERTA, FORMALIZACIÓN Y PRÓRROGA DEL CONTRATO

5.1. Después de la petición telefónica o envío de la solicitud online por el CLIENTE, Zinetik podrá aceptar la solicitud de contrato dentro de un plazo de 14 días. Zinetik pondrá a disposición del CLIENTE estas Condiciones Generales a las que se sujetará el contrato, de manera que las mismas puedan ser almacenadas y reproducidas por el mismo. Con posterioridad a la petición o solicitud antedicha por parte del CLIENTE, Zinetik confirmará la contratación mediante el envío de un e-mail de bienvenida al CLIENTE en que se le informará de la activación de los servicios contratados y los detalles de los mismos.

5.2. Si el contrato se firmase para un determinado periodo o se hubiera acordado con el CLIENTE un periodo mínimo de validez, se prorrogará en cada caso por el tiempo acordado o por el periodo mínimo, pero como máximo de un año, siempre y cuando no se renuncie con un plazo de cuatro semanas antes del tiempo acordado o de la finalización del periodo mínimo. Será de aplicación lo dispuesto en la presente cláusula salvo pacto en contrario contenido en las Condiciones Particulares.

5.3. En el supuesto de renovación automática del servicio contratado, Zinetik podrá incrementar el precio ,siempre y cuando no suponga más de un 10% del precio anterior, a fin de actualizarlo conforme a los costes de Zinetik. En caso de que el incremento superara el 10%, el CLIENTE tendrá derecho a resolver el contrato sin ninguna penalización, siempre que lo notifique a Zinetik en el plazo de un mes.

6. TERMINACIÓN DEL CONTRATO

6.1. El contrato podrá finalizar por el mutuo acuerdo de las partes.

6.2. Las relaciones contractuales entre Zinetik y el CLIENTE que no tuvieran una duración determinada podrán terminarse por cualquiera de las partes en todo momento sin necesidad de justificación alguna.

6.3. El CLIENTE podrá terminar anticipadamente los contratos con ofertas condicionadas a un compromiso de permanencia mínima, siempre y cuando reintegre a Zinetik la diferencia de precio entre dichos contratos y los que, en el momento de la contratación, ofertase Zinetik de forma no condicionada a un compromiso de permanencia mínima por los mismos productos o servicios.



6.4. El CLIENTE dispone de la posibilidad de solicitar la baja del contrato a través de correo ordinario (Zinetik Consultores, S.L. C/ Játiva, nº1, escalera C, puerta 60, 46002 Valencia) o bien a través del email contactoweb@zinetik.com o a través del formulario de contacto de la web <https://zinetik.com/contactenos/> Dicha solicitud de baja generará el envío de un e-mail de confirmación por parte de Zinetik, que contendrá la información necesaria para completar el procedimiento de baja.

6.5. Si el CLIENTE solicitase prestaciones adicionales al contrato, será válido para las mismas el periodo acordado inicialmente en el contrato. Las prestaciones adicionales pueden ser, según las regulaciones de renuncia indicadas, objeto de renuncia por separado, continuando por lo demás la vigencia del contrato.

7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ZINETIK manifiesta el máximo respeto y otorga una gran importancia a la protección de datos de sus clientes, cuyas decisiones sobre el uso de sus datos se respetarán en todo caso.

ZINETIK cumple con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, y con cualquier otra normativa vigente en la materia, y mantiene una Política de Privacidad sobre datos personales, en la que se establece, principalmente, el uso que ZINETIK hace de los datos de carácter personal, se informa a los clientes detalladamente de las circunstancias esenciales de dicho uso y de las medidas de seguridad que se aplican a sus datos de carácter personal para evitar que terceros no autorizados puedan acceder a ellos.

8. GARANTÍA DE REEMBOLSO

ZINETIK concede al CLIENTE un periodo de garantía de 30 días contados a partir de la fecha de registro en el servicio, en los que en caso de no estar satisfecho con el producto o el servicio de ZINETIK, podrá terminar el contrato, devolviéndosele la tarifa básica abonada. En el importe que se le devuelve al CLIENTE no se incluirán gastos adicionales incurridos, tales como los devengados con motivo de nombres de dominio o por servicios opcionales contratados por el CLIENTE.

Para ello será necesaria una declaración escrita y firmada por parte del CLIENTE, remitida a nombre de Zinetik Consultores, S.L. C/ Játiva, nº1, escalera C, puerta 60, 46002 Valencia, en la que se refiera expresamente al ejercicio de la garantía. En cualquier caso, dicha declaración deberá ser recibida por ZINETIK dentro del plazo de los 30 días indicados.

Cada CLIENTE únicamente podrá hacer uso de esta facultad una sola vez, independientemente del número de Servicios que haya contratado por ZINETIK. Así, por ejemplo, en el caso de productos como Correo Exchange que admitan la posibilidad de ampliar el contrato inicial, esta garantía solo se aplicará al contrato inicial y no a sus sucesivas ampliaciones.



Esta garantía podrá no ser de aplicación para los servicios contratados a través de ofertas promocionales. ZINETIK se reserva la facultad de excluir la aplicación de la misma en los supuestos anteriormente mencionados.

El periodo de garantía no será de aplicación para los servicios de servidores.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO

9.1. En lo previsto en las presentes Condiciones Generales, así como en la interpretación y resolución de conflictos que pudieran surgir entre las Partes, será de aplicación la legislación española.

9.2. Las Partes se someten para la resolución definitiva de todas las controversias resultantes de la relación contractual a los juzgados o tribunales que resultaran competentes en cada caso con preferencia a los Juzgados o tribunales de Valencia en el caso en que hubiera posibilidad de opción en el fuero competente.

10. VARIOS

En caso de que una o varias de las estipulaciones de las presentes Condiciones Generales resultasen nulas, la validez del resto no quedará afectada.